

Условия использования

Данные Условия Использования определяют права и обязанности сторон, возникающие при использовании данного Интернет сайта. Вам необходимо внимательно ознакомиться с данными Условиями Использования. Размещение заказа на данном интернет-сайте означает согласие с приведенными условиями.

I. Определение понятий.

1. Администратор веб-сайта – Продавец, или компания, уполномоченная Продавцом, являющимся владельцем веб-сайта.
2. Политика конфиденциальности – свод правил, определяющих порядок сбора и обработки персональных данных и их защиту, в отношении Пользователей данного веб-сайта.
3. Продукт – любой продукт (продукты) или услуга (услуги), описанные на веб-сайте и могущие быть предметом Заказа, размещенного Пользователем в соответствии с данными Условиями Использования.
4. Возмещение – возмещение цены заказа продукта, детально описанное в параграфе 8 данных Условий Использования.
5. Условия Использования – данные условия и сроки во всей полноте.
6. Продавец – владелец Веб-сайта и Продуктов, соответственно обозначенный на данном Веб-сайте или в Условиях использования, включая предложение к заключению соглашения с помощью данного веб-сайта.
7. Веб-сайт – веб-сайт, зарегистрированный на данном домене.
8. Пользователь – любое лицо, посещающее данный веб-сайт.
9. Заказ – Предложение о заказе продукта (продуктов), совершенное Пользователем.

II. Мы ценим Ваше мнение

1. Каждый Пользователь, использовавший Продукт (Продукты) имеет возможность поделиться своим мнением.
2. Мнения и предложения должны быть направлены на адрес Продавца, указанный на этикетке Продукта или листке-вкладыше, приложенному к упаковке Продукта.
3. Сообщение должно содержать следующие элементы:
 - 3.1 иметь формат текстового файла;
 - 3.2 содержать приложения в форме фотографий или аудио и видео файлов в следующих форматах: jpg, bmp, pdf, mp3, midi, wav, mpeg, qt, avi, flv, mp4, mpg, wmv, vcd или asf, в действительности представляющие разницу До и После;
 - 3.3 быть правдивым;

3.4 содержать детальное описание прилагаемых фотографий, аудио или видео файлов, принимая во внимание нижеследующую информацию:

a. Имя и фамилию или фамилию и инициалы Пользователя, представленного на фотографиях/видео;

b. Краткое описание того, что представляет фотография/видео;

c. Название Продукта, с которым связана фотография/видео ;

d.Срок/продолжительность использования Продукта;

3.5 Содержать приложения в неизменном виде, то есть не носить следов цифровой обработки изображения с помощью графического программного обеспечения;

3.6 Не должно носить оскорбительного, вульгарного, дискриминирующего или незаконного характера.

4. Отправитель имеет правообладание материалами, которые будут опубликованы, включая аудио-видео материалы.

5. Отправитель отзыва соглашается с возможностью публикации содержания отзыва целиком или частично, вместе с прилагаемыми материалами, на веб-сайтах, предлагающих или описывающих Продукт (Продукты), которых касается отзыв (упомянутых в отзыве).

6. Для защиты личных данных, персональные данные Пользователей, чьи отзывы и/или фотографии будут размещены на вебсайте, могут быть изменены.

III. Общие Условия Использования Вебсайта

1. Вся коммерческая информация, цены и Продукты, представленные на данном вебсайте являются умеренным приглашением Пользователям делать заказы и заключать соглашения с помощью Вебсайта. Никакая информация, содержащаяся на Вебсайте, независимо от содержания и названия должна расцениваться как предложение без принуждения к действию.

2. Заказ, размещенный Пользователем является результатом предложения о заказе Продукта, и представляет собой согласие и принятие всех пунктов данных Условий Использования и Политики Конфиденциальности.

3. Пользователь, размещающий заказ, должен иметь возраст по крайней мере 18 лет и быть полностью дееспособным, или иметь разрешение от своего законного опекуна, в соответствии с требованиями законодательства, действующего на территории нахождения Пользователя.

4. Продавец в данный момент не в состоянии предоставить Продукты и услуги и обеспечить их доставку на территорию следующих государств: Афганистан, Бангладеш, Бирма (Мьянма), Бурунди, Камбоджа, Центрально-Африканская Республика, Демократическая республика Конго, Куба, Джибути, Эритрея, Эфиопия, Экваториальная Гвинея, Гамбия, Гвинея, Гайана, Иран, Ирак, Кувейт, Косово, Лаос, Лесото,Либерия, Мавритания, Монголия, Нигер, Северная Корея, Территория Палестина, Руанда, Сьерра Леоне, Сомали, Суринам, Сирия, Таджикистан, Туркменистан, Уганда, Западная Сахара, Йемен, Зимбабве. Заказы, требующие доставки на

любую из перечисленных территорий не будут в принципе обрабатываться Продавцом. Такие Заказы могут быть приняты Продавцом по отдельному запросу Пользователя; с этой целью Пользователю предлагается связаться с отделом обслуживания клиентов. Кроме того, если место доставки расположено на острове, пожалуйста контактируйте с нашим отделом обслуживания клиентов перед размещением заказа с целью уточнения возможности доставки.

5. Текущая информация о Продуктах и их цены действительны на день их нахождения на Вебсайте.

6. Все содержимое Вебсайта представляет собой исключительную собственность Продавца. Продукты, упомянутые в информации на Вебсайте, соответствуют всем законным требованиям ЕС, лица, заинтересованные в заказе должны самостоятельно произвести проверку соответствия данных Продуктов и условий их доставки местным законам.

7. Все цены приведены в валюте, включая применимые налоги и сборы, имеющей хождение на территории продавца. В случае, если территория с которой поступил Заказ, имеет иные применимые налоги и сборы согласно местному законодательству (таможенные пошлины, акцизные сборы, НДС), Пользователь обязан оплатить их самостоятельно. Цена, обозначенная для каждого продукта, актуальна на момент размещения Заказа Пользователем, и может включать стоимость доставки (согласно информации на Вебсайте); в то же время цена не включает в себя дополнительные платежи или налоги, помимо тех, которые должны быть оплачены на территории размещения компании Продавца. Пользователь несет самостоятельную ответственность за учет, сохранение, передачу информации и уплату всех дополнительных налогов и сборов соответствующему налоговому органу.

8.Продавец сохраняет за собой право изменения цены на Продукты, описываемые на Вебсайте, размещать информацию о новых продуктах и отзывать представленные ранее Продукты, внедрять и отзывать рекламные кампании, или вносить изменения в оные без предварительного уведомления.

9. Продавец не несет ответственности за действия третьей стороны, или компаний, представляющих третью сторону, повлекшие за собой определяемый, не прямой, последовательный вред от использования Продуктов, представленных на Вебсайте.

10.Продавец не несет ответственности за вред, причиненный неправильным применением Продуктов.

11. Продавец не принимает жалобы по поводу несоответствия внешнего вида заказанных Продуктов в действительности изображениям на Вебсайте. Любые фотографии или изображения Продуктов, отображаемые на Вебсайте носят исключительно иллюстративный характер и размещены с исключительно иллюстративными целями.

12. В порядке обеспечения возможно быстрого выполнения заказов необходимо предоставлять корректные данные в компьютерную систему Вебсайта, либо другим способом электронной коммуникации. Предоставление адреса электронной почты является необходимым и обязательным для подтверждения размещения Заказа. Заказы также могут быть проверены и обслужены по телефону – с этой целью Пользователю будет предложено предоставить его или ее телефонный номер с этой целью.

13. Личные данные , предоставленные в процессе размещения заказа, будут обработаны Продавцом в соответствии с Правилами в объеме, необходимом для выполнения Заказа, включая онлайн и офлайн-биллинговые системы, пост-продажный сервис.

14. С целью защиты персональных данных, в соответствии с нашей Политикой защиты персональных данных, имена и прочие данные Пользователей и иных личностей, чьи фотографии и комментарии будут размещены на Вебсайте, могут быть изменены.

15. Заказы, не оплаченные по предоплате, в случае каких либо сомнений, в том числе сомнений о правильности личных данных, предоставленных заказчиком, могут быть проверены персоналом, уполномоченным владельцем Вебсайта. Продавец оставляет за собой право не выполнить заказы такого рода.

16. Несмотря на постоянные усилия, Продавец не может гарантировать, что информация о Продуктах и их описание на Вебсайте не содержит несоответствий и/или ошибок, и соответственно не может быть потенциальным поводом для жалоб и рекламаций. Информация, содержащаяся в разделе Условия Использования на Вебсайте является достаточной для правильного и надлежащего использования Продуктов. Продавец прилагает и будет прилагать в дальнейшем все усилия, направленные на предоставление правильной информации, размещенной на Вебсайте, а равно и на ее обновление. В то же время, Продавец не может гарантировать, что информация размещенная на Вебсайте является исчерпывающей в плане предотвращения потенциальных споров. Поэтому Продавец не несет ответственности в случае несоответствия и ошибок в информации, опубликованной на Вебсайте. Продавец оставляет за собой право изменять, модифицировать и дополнять информационное содержание Вебсайта в любое время.

IV. Интеллектуальная собственность

1. Все продукты, отображаемые на Вебсайте, в общем, как и все остальные торговые марки, отображаемые на Вебсайте, служат исключительно для целей идентификации; они могут содержать упоминание о зарегистрированных торговых марках и их владельцах, или Продавце. Все торговые марки, производственные марки, названия компаний и производителей упоминаются на Вебсайте исключительно в целях информирования и представляют собой собственность их действительных владельцев.

2. Содержимое данного Вебсайта является предметом защиты авторских прав согласно Закона, и не может использоваться в иных целях, кроме тех, которые определены в данных Условиях Использования – в частности не подлежат копированию, в целом и по частям.

3. Запрещено собирать, использовать, воспроизводить или публиковать на любом другом вебсайте или вебсайтах, или любом другом интернет-ресурсе, предназначенном для продажи, любые материалы , или их производные, полученные с данного Вебсайта, в частности информацию относительно Продуктов. Также запрещено использовать названия Продуктов и Продавца, в частности формулировку Компания ...с зарегистрированным офисом врегистрационный номер..., равно как все названия, фотографии, описания Продуктов, или любую часть Вебсайта, с иной, нежели некоммерческая или частная. целью.

4. Все тексты, данные, графическая информация, рисунки, фотографии, логотипы, файлы и любые другие материалы, размещенные на данном Вебсайте, равно как и выделения, группировка, перегруппировка, изменение порядка воспроизведения, компиляция материалов данного Вебсайта, его общего вида и характера, составляют интеллектуальную собственность Продавца, или его уполномоченных представителей. Все, упомянутое выше, является объектом и защищено авторскими правами, дизайнерскими правами, патентными правами, правами защиты торговой марки и другими законодательными актами, включая международные законы и права собственности. Все упомянутые права закреплены за Продавцом или уполномоченными им лицами. Все торговые марки, бренды и коммерческие названия являются собственностью Продавца. Без подтвержденного и четко выраженного согласия Продавца, Пользователь или любое другое лицо не имеет права копировать, продавать, распространять, изменять, воспроизводить, публиковать, публично отображать или переносить, редактировать или адаптировать все перечисленные выше элементы, получать лицензии на них, создавать основанные на перечисленных объектах изображения и произведения, или использовать их любым другим способом.

V. Продажа продуктов, описанных на Вебсайте и выполнение заказов

1. Заказы принимаются 24 часа в сутки, круглогодично.
2. Заказы могут быть размещены через систему интернет или по телефону, из любой точки мира; тем не менее, для некоторых стран является обязательной предварительная оплата с помощью любой из платежных систем, обозначенных на Вебсайте.
3. Продавец оставляет за собой право отказаться от выполнения заказа без объяснения причин.
4. Заказы, размещенные в рабочие дни после 12 часов дня (полудня), в субботу, воскресенье и на протяжении праздничных дней, будут обработаны на следующий рабочий день (в некоторых исключительных случаях период времени на обработку заказа может увеличиваться).
5. Подтверждение получения заказа Продавцом означает заключение соглашения между Продавцом и Пользователем от их имени. Пользователь может получить подтверждение о заключенном соглашении в форме электронного счета-фактуры, высланного на указанный адрес электронной почты.
6. Продукты, заказанные у Продавца будут доставлены логистической компанией, курьером или по почте – время доставки составляет около 3-х рабочих дней. Тем не менее, данный период времени может увеличиваться по причинам, независящим от Продавца и не подлежащим контролю с его стороны, в таком случае Продавец не несет ответственности за задержку доставки Продуктов по почте, курьером или службой доставки.
7. Платежи будут обрабатываться третьей стороной по договоренности с Продавцом (в зависимости от выбранного метода оплаты) или почтовой/курьерской компанией в случае оплаты по факту получения (наложенный платеж).
8. Если вы выбрали предоплату, Продукт будет доставлен после получения оплаты за Продукт в размере 100% и стоимости доставки.

9. В случае оплаты «по факту получения», Пользователь уполномочивает Продавца оплатить доставку по поручению Пользователя, и берет на себя обязательство возместить Продавцу стоимость доставки.

10. Стоимость доставки зависит от страны доставки и тарифов выбранного оператора по доставке

11. Оплата наличными по получению – метод оплаты при выборе опции «наложенный платеж» («оплата по получению»). Пользователь обязуется оплатить стоимость заказа представителю почтовой службы, курьеру или компании-перевозчика, осуществившему доставку посылки по адресу Пользователя. Продукт остается собственностью Продавца до момента полной оплаты.

12. Все Продукты, описываемые на Вебсайте являются новыми, не бывшими в употреблении, имеют соответствующие разрешения, сертификаты, инструкции по применению, предусмотренные законом на территории регистрации компании Продавца.

13. Цвета и элементы дизайна Продуктов, отображаемые на Вебсайте могут отличаться от таковых в действительности, что является результатом использования печатных технологий и технологий фотографии, в результате чего фото и изображения могут не отображать реальных оттенков и теней. Производители продуктов оставляют за собой право вносить технические усовершенствования в представляемые Продукты без предварительного уведомления.

VI. Изменение заказов

1. В случае заказа Продукта, цена которого была отображена некорректно из-за ошибки в работе части команды обслуживания Вебсайта или ошибки сервера, Пользователь будет уведомлен о данном факте и заказ будет аннулирован.

2. Пользователь может изменить или аннулировать весь Заказ не позднее, чем через 2 часа после подтверждения заказа. Для того, чтобы сделать это, Вам необходимо связаться с Продавцом по электронной почте. В противном случае, несмотря на отказ Пользователя от соглашения в соответствии с параграфом VII, приведенным ниже, будет требоваться возмещение Пользователем стоимости упаковки и доставки, приведенных в параграфе V, пункте 10, приведенным выше, плюс стоимость обратной доставки Продукта Продавцу, в соответствии с параграфом V, пункт 10, приведенных выше.

VII. Отказ от соглашения

1. Поскольку соглашение о продаже между Пользователем и Продавцом заключается дистанционно, Пользователь может в любой момент отказаться от соглашения без объяснения причин в течение 14 дней с момента подтверждения Заказа.

2. Отказ от соглашения должен всегда предваряться телефонным звонком или письменным заявлением, согласно приведенной ниже форме, или прилагаемой а Продукту, доставленному Пользователю, содержать банковские реквизиты Пользователя, оплатившего Продукт. Как телефонный звонок, так и посылка письменного заявления должны быть произведены в период 14-ти дней, определенный в параграфе VII пункт 1, приведенном выше.

3. В случае отказа от соглашения, Пользователь должен незамедлительно, на позднее чем в течение 30 дней от огласки отказа, вернуть полученные Продукты по адресу, указанному

Продавцом. Продукты не должны носить следов использования и сохранять целостность упаковки. Пользователь несет ответственность за повреждения Продукта, проистекшие от преднамеренного неправильного использования. Продавец обязан возместить Покупателю полную стоимость Продукта, оплаченную Пользователем.

4. В ситуации, когда Пользователь не получил заказанные и оплаченные им Продукты, Продавец может связываться с Пользователем с целью обеспечить повторную отправку посылки. В случае истечения периода, определенного в параграфе VII разделе 1 – ом, Пользователь может воспользоваться правом отказа от соглашения на определенных здесь условиях.

5. Продавец оставляет за собой право отказа от соглашения в случае отсутствия в наличии (распоряжении) Продуктов на складе, выявившегося в процессе выполнения Заказа, о чем Пользователь будет уведомлен и не будет обязан оплачивать какие либо расходы.

VIII. Процедура Рекламаций

1. Все рекламации должны быть направлены в письменном виде по адресу, указанному Продавцом в информации. Приложенной к доставленной упаковке Продукта.

2. Рекламации могут касаться Продуктов, не соответствующим условиям соглашения, Продуктов на которые распространяется гарантия удовлетворенности, в частности на поврежденные при транспортировке Продукты. Данный раздел, в частности, регулирует порядок рекламаций, поданных на основании гарантии удовлетворенности.

3. Возмещение стоимости заказа Продукта с гарантией удовлетворенности возможно только в отношении первого заказа, и касается исключительно цены отдельного Продукта на одного пользователя/домохозяйство, независимо от общего количества Продуктов, заказанных Пользователем. Стоимость упаковки и доставки, как обозначено в параграфе V разделе 10 выше не являются предметом для Возмещения.

4. Возмещение возможно только в случае получения рекламации в письменном виде до конца срока, указанного на Вебсайте, по адресу, указанному Продавцом. Данный период рассчитывается от даты получения Продукта Пользователем. В случае отправки рекламации по почте, необходимо, чтобы письмо было отправлено до истечения срока, обозначенного на Вебсайте.

5. Все упаковки (включая использованные) Продуктов, доставленные Пользователю должны быть возвращены по адресу, указанному Продавцом, в течение периода, указанного на Вебсайте. Невозможность возврата упаковок влечет за собой потерю гарантии и невозможность Возмещения.

6. При использовании Процедуры Рекламации, Пользователь может требовать возмещения цены максимально одной заказанной упаковки Продукта. Другие сборы и затраты, включая стоимость доставки, не подлежат возмещению. Если Вы заказали большее количество Продуктов, цена будет рассчитана как средняя цена Продукта, а стоимость доставки заказанного продукта должна быть оплачена Пользователем. Стоимость упаковки и возврата Продуктов и упаковок должна быть оплачена Пользователем. Продавец не принимает посылок отправленных наложенным платежом (с оплатой в момент доставки).

7. Принимаются исключительно рекламации на Продукты, использованные согласно инструкции Производителя.
8. Если Пользователь заказывает большее количество Продуктов для длительного использования, и после первого месяца использования делает вывод о неэффективности Продуктов, то он имеет право отказаться от дальнейшего использования Продуктов. В таком случае, если Пользователь, используя процедуру Рекламации, возвращает все неиспользованные Продукты в неизменном виде, оставшимися неприкосновенными, по адресу, указанному Продавцом, Продавец возместит стоимость всех неиспользованных целостных упаковок, за исключением транспортных расходов.
9. Информация, содержащаяся в письме рекламации должна содержать как минимум: личные данные Пользователя, разместившего Заказ (имя и фамилия Пользователя, адрес, по которому Продукт был доставлен, адрес электронной почты и номер телефона), список возвращаемых продуктов, даты начала и окончания использования Продуктов и детальное описание того, как Продукт использовался, последствия и результаты использования, равно как и ожидаемые действия по получении рекламации (напр. то, какое возмещение требуется – ремонт или замена Продуктов, или компенсация их стоимости), номер банковского счета для осуществления Возмещения. Кроме того, письмо рекламации должно быть читаемо, понимаемо, и должно содержать читаемую подпись Пользователя. Письма рекламации, не содержащие информации, указанной выше, не будут приняты к рассмотрению.
10. Продукт, возвращаемый Пользователем, должен быть безопасно упакован, так, чтобы быть предохраненным от каких-либо повреждений. Пользователь должен использовать исключительно упаковку или конверты, обеспечивающие защиту от повреждений и сохранность Продукта при транспортировке. Только Продукты или упаковки Продуктов, не поврежденные при обратной транспортировке, будут рассматриваться в процедуре рекламации.
11. Рекламации рассматриваются в период 14 рабочих дней, с момента получения по адресу, обозначенному на листовке, приложенной к Продукту. Если рекламация признается, Возмещение или ремонт/замена Продукта производится автоматически. Пользователь может запросить информацию о статусе рекламации по электронной почте, отправив запрос на адрес электронной почте, обозначенный на этикетке Продукта.
12. В случае признания рекламации, денежные средства за заказанный Продукт, равные стоимости одного заказанного Продукта будут переведены Продавцом, или компанией им уполномоченной, исключительно в виде баековского перевода на счет, указанный Пользователем в письме рекламации. В случае, если Продавец на получил непосредственно денежных средств от Пользователя, например в случае отправки наложенным платежом, возмещение от имени Продавца производит Почта, курьерская или логистическая компания.
13. В отношении Заказов оплаченных вперед с помощью кредитной/дебетной карты, если Пользователь применяет механизм отзыва платежа банком (т.н. chargeback), процесс обработки их рекламаций будет приостановлен и не будет продолжен продавцом до момента разрешения спора. Несмотря на выполнение всех условий подачи рекламации, для Пользователей, успешно отозвавших платеж , Возмещение произведено не будет.

14. Поврежденные посылки. Пользователь обязан проконтролировать посылку в момент получения на предмет отсутствия повреждений во время транспортировки. В случае доставки Пользователю поврежденной посылки, служба доставки должна составить отчет о повреждениях по требованию Пользователя, подписываемый как Пользователем, так и компанией – перевозчиком, и служащий основанием для рекламации. Пользователь имеет право требовать замены Продукта бесплатно или на Возмещение стоимости. Рекламации, возникшие в результате механического повреждения Продукта Пользователем не будут рассматриваться.

IX. Дополнительная информация

1. В случае неправильного применения любого из Продуктов, или в случае нарушения инструкции на упаковке/лифлете, приложенном к продукту, Продавец не несет ответственности за последствия данных действий.

2. За более полной информацией о продуктах, представленных на Вебсайте, пожалуйста, обращайтесь в службу контактов с покупателями. Для более скорого ответа используйте телефонные номера, приведенные на Вебсайте, или адреса электронной почты. При звонке на указанные на Вебсайте номера, с Вас взимается плата согласно действующим тарифам вашего телефонного оператора.

X. Заключительные положения

1. Все споры при возникновении решаются путем переговоров, с намерением к обоюдновыгодному согласию.

2. В случае невозможности достичь дружественного соглашения, все споры, возникшие на почве использования Вебсайта, Продуктов, описанных на Вебсайте, заказов Продуктов у Продавца или толкования условий данного соглашения будут рассматриваться в суде по месту нахождения ответчика.

3. Администрация Вебсайта оставляет за собой право изменять данные Условия путем размещения новых Условий на Вебсайте.

Город/село, дата

Полное Ф.И.О. пользователя

Адрес проживания

Адрес доставки уведомления: согласно информации в сопроводительной документации к посылке

Уведомление об отказе от договора

Данным письмом я подтверждаю, что отказываюсь от договора приобретения (название продукта), заключенного путем подтверждения размещения заказа мной (дата).

Прошу компенсации в размере (прописью:)

На баековкий счет №

Я возвращаю (название и количество продуктов)
в целостном неизменном состоянии.

Подпись

Политика конфиденциальности

1. Все без исключения понятия, используемые в этом документе должны трактоваться в соответствии с понятиями, определенными в Условиях Использования.
2. Политика Конфиденциальности определяет, как личные данные, предоставляемые Пользователем в процессе или в связи с использованием Вебсайта обрабатываются и охраняются.
3. Все личные данные собираются исключительно на добровольной основе и используются исключительно владельцем и одновременно Администратором сайта – то есть Продавцом.
4. Продавец является также Контролером личной информации, предоставленной Пользователем в связи или в процессе использования Вебсайта.
5. Объем запрашиваемых личных данных минимализирован и используется только с целью идентификации лиц, посещающих Вебсайт для размещения заказа, включая онлайн и оффлайн обработку платежей и пост-продажного сервиса. Данные включают в себя: Имя, фамилию, адрес, телефонный номер и адрес электронной почты.
6. Для защиты личных данных, имена и личная информация Пользователей и иных личностей, чьи комментарии и/или фотографии размещены на Вебсайте могут быть изменены.
7. Если это оправдано спецификой Продукта, Администратор может потребовать от Пользователя предоставить дополнительную личную информацию. Дополнительная личная информация, предоставленная Пользователем в связи с использованием Продукта и/или услуги может быть отображена в условиях использования конкретного Продукта и/или услуги.
8. Администратор обрабатывает личные данные с целью обеспечить предоставление услуги, маркетинг этих услуг и Продуктов и в других целях, не противоречащих законодательству.
9. Каждый пользователь имеет права, обеспечиваемые Пользователю соответствующим актом защиты личных данных.
10. Вебсайт использует инструмент Google Analytics, услугу, предоставляемую Google, Inc. ("Google"), позволяющую анализировать посещения сайтов. Google Analytics использует "cookies" – текстовые файлы, хранимые на компьютере Пользователя Вебсайта, позволяющие браузеру определять и изучать как он используется Пользователями. Возможность Google разглашать такую информацию третьим лицам ограничена ситуациями, когда того требует исполнение законов.

11. Владелец Вебсайта использует „cookies” для сохранения информации и предпочтениях Пользователей. Такие файлы содержат : личные предпочтения Пользователей и данные для автоматического заполнения форм на вебе.
12. При посещении Вебсайта Пользователь принимает условия Политики конфиденциальности.
13. Администратор может проводить исследования среди Пользователей с целью получения специфических данных (возраст, образование, профессия). Участие в исследованиях всегда является добровольным; данные, собранные таким образом, обрабатываются на анонимной основе и используются для статистического анализа Пользователей, а также передаются партнерам Администратора. Предоставление данной информации всегда является добровольным.